

イベントが中止、延期になった時は

イベント主催者の対応

本サービスを利用して販売又は提供されたチケットのイベントが中止、延期になった場合は下記に沿って対応して下さい

※イベントの中止、延期の手続きの前に・・・・・・・・

当社は利用規約10条（キャンセルの禁止）11条（イベントの中止等に関する責任）12条（イベントの中止等による払戻し）に基づいた運営、対応をさせて頂いております。まずはそちらをご参照下さい



イベントが中止、延期になった時は

STEP 1

「マイイベント」から中止、延期となったイベントを選択し左下の「チケット管理」
→「チケット情報」から以下の手順に沿って対応して下さい

- ・既に販売済みのチケット・・・・・・・・“隠す”を押して下さい
- ・購入されていないチケット・・・・・・・・“削除”を押して下さい

上記の作業を行って頂きますと、チケット販売が終了扱いになります

STEP 2

イベント主催者から販売又は提供されたチケット購入者へ、メールにて中止、延期等に関する連絡と、イベントページ上で中止、延期等に関する通知を合わせて行って下さい



イベントが中止、延期になった時は

STEP 3

イベントが中止、延期等になったら以下のメールアドレスに必要な内容をご記入の上、イベント日が平日の場合はイベント当日18時までに、土日祝日の場合はイベント前営業日の18時までに以下の情報をご記入の上、ご連絡下さい

【連絡先】 support@wazoo.jp

【ご記入いただく内容】

- ・ イベント主催者名
- ・ イベント開催日
- ・ イベント名
- ・ イベントNo
- ・ 中止や延期等の内容及び理由を明記下さい
- ・ 払戻しが必要かの場合はその旨を明記下さい
- ・ その他お問合せ内容

※月曜日から金曜日（祝祭日を除く）の9:00～18:00
土日祝日又は営業時間外のご連絡への対応は翌営業日以降になります



イベントが中止、延期になった時は

STEP4

当社がイベント主催者からチケット購入者へ当該イベントの中止、延期等の連絡、通知を行った確認が取れた後、チケット購入者に対し、代金の払戻しを行います。払戻し方法は、当社がクレジットカード決済の購入情報を取消します。その後、クレジットカード会社を通じてクレジットカード支払いに指定している口座へ払戻しが行われます。返金時期は当該事項が発生した日から約3週間程度となります

※クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより、決済自体が取消される場合と、一旦全額引落としされた後日、払戻しが行われる場合があります。内容は利用明細で確認してください

チケットを販売又は提供後にイベントの延期又はイベントの開催が困難となった場合

- ◆チケットの販売開始日から50日未満の場合・・・チケットの購入金額を全額返金
- ◆チケットの販売開始日から50日以上の場合・・・発券済みチケット1枚につき200円のキャンセル料金を頂戴致します

※購入者がチケット代金の払戻しに必要な手続きを怠った場合は、返金ができない場合があります



イベントが中止、延期になった時は

チケット購入者の対応

※払戻しに関して

当社は利用規約10条（キャンセルの禁止）11条（イベントの中止等に関する責任）12条（イベントの中止等による払戻し）に基づいた運営、対応をさせて頂いております。まずはそちらをご参照下さい

本サービスを利用して販売又は提供されたチケットのイベントが中止、延期になった場合は下記に沿って対応して下さい

STEP 1

本サービスを利用して購入されたチケットのイベントの中止、延期等に関する連絡、お問合せは直接イベント主催者（Eチケットに記載されている主催者連絡先）へご連絡下さい

STEP 2

当社がイベント主催者からチケット購入者へ当該イベントの中止、延期等の連絡、通知を行った確認が取れた場合は当社規約に基づきチケット代金の払戻しを行います。
払い戻しとなった場合はSTEP 3へお進み下さい



イベントが中止、延期になった時は

STEP3

クレジットカード決済の購入情報が取消されます。その後、クレジットカード会社を通じてクレジットカード支払いに指定している口座へ払戻しが行われます。返金時期は、当該事項が発生した日から約3週間程度となります

※クレジットカード会社の処理手続きのタイミングにより、決済自体が取消される場合と、一旦全額引落としされた後日、払戻しが行われる場合があります。内容は利用明細で確認してください

払戻しに関するお問合せは以下メールアドレスに必要な内容をご記入の上ご連絡ください
※イベントの中止、延期等に払戻し期間に関するお問合せは直接イベント主催者へご連絡下さい

【連絡先】 support@wazoo.jp

※月曜日から金曜日（祝祭日を除く）の9:00～18:00

土日祝日又は営業時間外のご連絡への対応は翌営業日以降になります

【ご記入いただく内容】

- ・購入時のお名前（フルネーム）
- ・イベント主催者名
- ・イベント開催日
- ・イベント名
- ・Eチケットに記載されているチケットナンバー
- ・お問合せ内容

